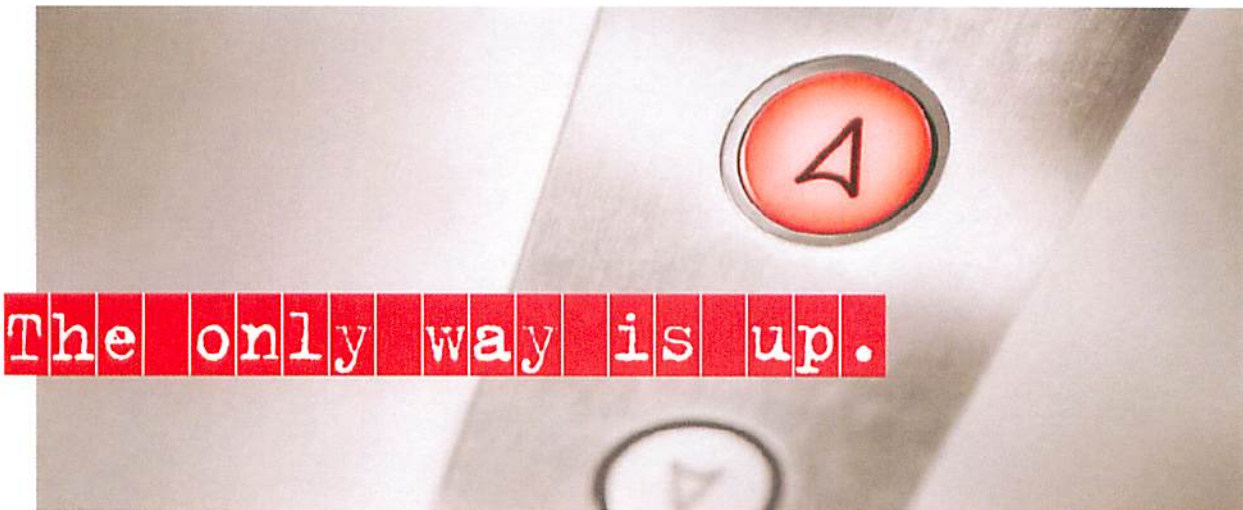


## 1.1 QM-Politik



Die **Qualität** unserer Dienstleistung hat bei uns **oberste Priorität!** Sie ist die Grundlage aller Handlungen bei GL Verleih. Jeder Mitarbeiter hat einen wesentlichen Beitrag zur Qualität zu leisten. Die Qualitätspolitik ist die Arbeitsgrundlage jedes Mitarbeiters der GL Verleih-Gruppe bundesweit. Wir verpflichten uns zur Aufrechterhaltung unseres Qualitätsmanagement-Systems nach

**DIN EN ISO 9001:2000**

mit der Umsetzung und konsequenten Anwendung unserer uns selbst gestellten hohen Qualitätsstandards.

Die Erreichung der Ziele aus den Grundsätzen der Qualitätspolitik verlangt Engagement, Fachkompetenz sowie Selbstverantwortung aller Mitarbeiter. Der Vorstand verpflichtet und engagiert sich für die kontinuierliche Umsetzung und Verbesserung durch Bereitstellung erforderlicher Ressourcen folgender Qualitätspolitik-Grundsätze:

- Wir bieten unseren Kunden einen Qualitätsstandard, der sich an den Forderungen der Kunden orientiert und für seine angeschlossenen Dienstleistungen als optimal angesehen wird. Dabei befragen wir unsere Kunden nach ihrer Zufriedenheit mit unserer Dienstleistung.

**Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der zufriedene Kunde.**

- Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität der eigenen Arbeit selbst verantwortlich. Er kennt die Vorgaben zur Erfüllung der geforderten Qualität in seinem Tätigkeitsbereich. Dazu fehlende Informationen muss er sich umgehend beim Vorgesetzten einholen, der einen eventuellen Schulungsbedarf ermittelt und veranlasst.
- Durch kontinuierliche Verbesserungen in organisatorischen, betrieblichen sowie in technischen Belangen, steigern wir die Qualität unserer Leistungen. Gleichzeitig halten wir dadurch unsere Kosten möglichst tief, sichern und verbessern unsere Marktposition.
- Unser Prozessmanagement ist in allen unseren Abläufen integriert und unterstützt ein betriebswirtschaftliches, umweltorientiertes Verhalten aller Beteiligten.

Im Rahmen der Jahresplanung werden zur ständigen Verbesserung der Prozesse und Ergebnisse des GL Verleih spezielle Qualitätsvorgaben festgelegt. Qualitätsvorgaben sind konkrete, messbare Größen, die aus dem Qualitätsziel abgeleitet sind.